

**COMUNICADO AOS USUÁRIOS DO PORTAL DE COMPRAS – PREGÃO ELETRÔNICO**  
**(<http://186.224.1.38:8079/comprasedital>)**

Após várias ocorrências de esclarecimento quanto ao uso do portal de compras para os pregões eletrônicos utilizado pela Prefeitura Municipal de Álvaro de Carvalho, o Setor de Licitações e Contratos tem a esclarecer que:

- Para os processos e pregões eletrônicos cuja numeração segue a sequência do exercício 2022 a solicitação de acesso do portal deve ser realizada também no exercício de 2022. Dessa forma, o usuário terá acesso aos processos de licitação com pregão eletrônico do exercício 2022;
- Caso o usuário faça a solicitação de acesso com o exercício 2023 no portal, terá acesso apenas aos processos de licitação com pregão eletrônico para o exercício 2023;
- Uma vez que o licitante solicitou seu acesso ao portal, será enviado ao e-mail cadastrado um usuário e senha. É de sua total responsabilidade a inserção de dados, valores e documentos ao processo que irá participar, não cabendo à Administração Municipal através do Setor de Licitações e Contratos, fazer qualquer ajuste ou acesso ao sistema;
- Toda a operacionalidade do portal está acessível ao licitante através do Manual do Pregão Eletrônico, disponibilizado pela Administração juntamente com o Aviso da Licitação e o Edital no site da Prefeitura Municipal de Álvaro de Carvalho ([www.alvarodecarvalho.sp.gov.br](http://www.alvarodecarvalho.sp.gov.br)) aba Licitação – Pregão Eletrônico;
- As dúvidas poderão ser sanadas via e-mail ([licitacaoalvaro@gmail.com](mailto:licitacaoalvaro@gmail.com) ou [licitacao@alvarodecavalho.sp.gov.br](mailto:licitacao@alvarodecavalho.sp.gov.br)) ou através do Telefone (14) 3484-1119 de segunda à sexta-feira das 08:00 às 17:00h (exceto das 12:00 às 13:00h – horário de almoço). Durante a sessão do pregão eletrônico o(a) Pregoeiro(a) e a Equipe de Apoio só poderão estar acessíveis através do chat disponibilizado no portal.